

NORME SULLA PRIVACY

La tua privacy è importante per Domenico Carrocci, che da sempre ha posto una profonda attenzione alle tematiche di tutela dei dati personali da essa trattati, non soltanto perché oggetto di specifica legislazione (art. 13 del D.Lgs. n. 196/03: Codice in materia di protezione dei dati personali), ma soprattutto perché l'Azienda ha sempre inteso come uno dei propri valori costitutivi l'offrire ai propri Clienti la massima salvaguardia dei loro dati nel pieno rispetto e tutela della loro privacy. Abbiamo quindi sviluppato una Privacy Policy che descrive il modo con cui raccogliamo i tuoi dati, le finalità e modalità del loro trattamento, gli ambiti di comunicazione e diffusione degli stessi insieme alla natura dei dati in nostro possesso ed al loro conferimento.

Ti invitiamo a leggere il presente documento per conoscere i nostri criteri di tutela della privacy e poterci contattare nel caso di dubbi o domande.

FONTE DEI DATI

I dati personali sono quei dati che possono essere utilizzati per identificare in modo univoco un individuo o per contattarlo o per permettergli di effettuare pagamenti.

L'Agenzia Domenico Carrocci può essere entrata in possesso in quanto precedentemente da te messi a disposizione (ad esempio durante rapporti commerciali pregressi alla gestione dell'agenzia di un mandato attualmente in corso).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Trattiamo i tuoi dati personali con le seguenti finalità:

- commerciali: per tenerti aggiornato sulle novità dei prodotti e dei marchi trattati dall'Agenzia Domenico Carrocci, servizi di supporto e d'assistenza, promozioni e condizioni particolari d'acquisto, azioni di marketing, quali campagne pubblicitarie e presenza a fiere ed eventi e quant'altro sia indirizzato a favorire l'aumento dei volumi di vendita;
- operative: onde favorire il rapporto con i fornitori e velocizzare/semplificare i nostri processi di distribuzione alla clientela dei prodotti da noi promossi e l'erogazione dei servizi post-vendita, ovvero al fine di fornire i prodotti ed i servizi richiesti;
- di miglioramento continuo: per la migliore comprensione dei bisogni specifici della clientela, al fine di aiutare i nostri fornitori a migliorare i prodotti, a svilupparne di nuovi più capaci di incontrare i favori dei consumatori, così come per affinare i servizi, i contenuti e la pubblicità;
- di comunicare avvisi importanti: come comunicazioni su modifiche ai nostri termini, condizioni e policy da magari trasmettere con particolare tempestività.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti sono trattati principalmente con strumenti elettronici, informatici e telematici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, che su ogni altro tipo di supporto idoneo, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi

del Disciplinare Tecnico in materia, offrendo quindi garanzie contro la perdita, il furo, l'indebita divulgazione, l'alterazione o l'uso improprio.

L'Agenzia Domenico Carrocci si adopera costantemente per facilitare la conservazione dei tuoi dati personali in modo accurato, completo ed aggiornato per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate nella presente Privacy Policy, a meno che un tempo di conservazione più lungo sia richiesto o permesso dalla legge.

I tuoi dati personali verranno trattati esclusivamente da soggetti appositamente incaricati dalla nostra Società, che provvederanno a tenerli aggiornati nel nostro database con quelli che provvederai a comunicarci.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI IN NOSTRO POSSESSO

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

– Personale dell'Azienda in qualità di responsabili e incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative al contratto posto in essere.

Il Personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla Privacy.

– Fornitori, Ditte Preponenti/Case Mandanti e partner strategici che lavorano con noi per fornirti prodotti e servizi sempre migliori, o che ci aiutano nella vendita. Per esempio, ad un nostro fornitore perché possa migliorare la qualità del servizio o prodotto offertoti, o a qualche referente tecnico, perché possa contattarti ed assisterti in qualche particolare necessità o per meglio capire di persona i dettagli su un prodotto da te richiesto.

– Istituti di Credito per le operazioni di incasso dei pagamenti.

– Commercialisti e liberi professionisti affini per la tutela dei libri contabili e per la corretta esecuzione degli adempimenti fiscali di legge.

– Organi di Stato preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla legge.

Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i tuoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da te richiesti, così come resta inteso che i tuoi dati personali non saranno condivisi dall'Agenzia Domenico Carrocci con terzi per loro finalità commerciali.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati da te messi a nostra disposizione è per te facoltativo.

E' evidente che, qualora tu decida di non conferirci quei dati personali che siano stati contrassegnati come obbligatori, ovvero che siano funzionali all'erogazione dei servizi da te richiesti, gli stessi servizi non possano esserti erogati né potrai usufruire delle connesse opportunità. Una volta trasmessici i tuoi dati personali, in caso tu non desiderassi ricevere ulteriori comunicazioni dall'Agenzia Domenico Carrocci, quali informazioni pubblicitarie o di vendita diretta o di comunicazione commerciale interattiva, ti preghiamo di informarci per iscritto. A tale proposito sarà sufficiente inviare una semplice mail all'indirizzo: domenico.carrocci@gmail.com

UTILIZZO DEI COOKIES

Innanzitutto che cosa sono i cookies?

Il cookie è un piccolo file di testo (pochi byte) scambiato tra un sito Internet ed il tuo browser e normalmente utilizzato dal gestore del sito Internet per memorizzare le informazioni necessarie a migliorare la navigazione all'interno del sito.

Posso disabilitarli o modificarli?

I principali e più diffusi browser accettano per default tutti i cookies. Puoi cambiare questa opzione, tramite le funzionalità presenti sul tuo browser, disabilitando del tutto la funzione o quantomeno richiedendo che per ogni cookie in arrivo ti venga chiesto esplicito assenso al momento della sua ricezione.

I cookies vengono usati sul sito www.carrocci.it?

Nel sito e nelle piattaforme i cookies vengono associati alla tua macchina e non identificano l'utente finale; peraltro, alcuni cookies, memorizzati temporaneamente sino al termine della tua navigazione, possono essere associati alla tua utenza, se sei un utente registrato. L'utilizzo dei cookies ha l'obiettivo di facilitare, personalizzare e velocizzare la tua esperienza di navigazione sul nostro sito e sulle nostre piattaforme (ad esempio mantenendo aggiornate tue credenziali per accedere all'area "riservata"), e di controllare l'accesso ai servizi ai quali ti sei registrato e di ricavare statistiche anonime sugli accessi al sito. Se decidi di disabilitare tali cookies perderai buona parte delle funzionalità di personalizzazione ed alcuni servizi potrebbero non essere utilizzabili.

UTILIZZO DEGLI INDIRIZZI IP

Un indirizzo IP è un numero automaticamente assegnato al tuo computer ogni volta che ti connetti ad Internet attraverso il tuo Internet Provider o da una rete LAN/WAN aziendale che utilizzi i medesimi protocolli Internet. Come l'indirizzo di casa, cui altri ti possono spedire materiale, l'indirizzo IP serve al sito Web per poterti inviare le proprie pagine. Gli indirizzi IP sono per noi dati anonimi, in quanto non direttamente associabili ad un utente identificato, e vengono utilizzati solo per finalità statistiche volte a rilevare gli accessi ai servizi forniti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi dell'art. 7 (diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice della Privacy, tu hai diritto di:

1. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. Ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei tuoi dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi

dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio

dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. Ottenere:

- 1) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando ne hai interesse, l'integrazione dei tuoi dati;
- 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- 3) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4) Opporti, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Se hai domande o dubbi in merito alla Policy dell'Agenzia Domenico Carrocci o al trattamento dei tuoi dati, ti preghiamo di contattarci.

Domenico Carrocci potrebbe aggiornare la sua Privacy Policy di tanto in tanto.

Ogni ultima versione aggiornata si troverà sempre pubblicata sul nostro sito web e sulle nostre eventuali piattaforme d'interazione.

Il titolare e responsabile del trattamento dei dati è:

Domenico Carrocci
Via Nestore 9
37136 Verona Italia

Codice Fiscale: CRRDNC90E28F206B P.IVA 04426200236

TEL +39 392 7612718

EMAIL domenico.carrocci@gmail.com PEC: domenico.carrocci@pec.it

Ultimo aggiornamento: 8 Maggio 2020